

Số: /KH-UBND

Tỉnh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn xã Tịnh Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố về truyền truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Nhằm triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính xã Tịnh Hòa năm 2024; UBND xã Tịnh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu UBND xã; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thành phố và của xã; bám sát nội dung nghị

quyết của Chính phủ và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 17/11/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2023, định hướng đến năm 2030; kế hoạch cải cách hành chính xã Tịnh Hòa năm 2024 của UBND xã và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của UBND thành phố, xã; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân đối với xã; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số Par Index, Sipas, Papi, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, xã (DDCI), chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, công dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa của xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của UBND xã.

8. Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công.

9. Tuyên truyền các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở UBND xã và thôn.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận Một cửa của UBND xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND xã.
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND xã.
- Bộ phận phối hợp: Bộ phận VH TT, các bộ phận có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Đăng tải tuyên truyền các Bản tin số, poster, infographic về CCHC, video clip, phóng sự về nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX, DTI) đã được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng thiết kế trên trang thông tin điện tử.

- Tần suất: 01 số/tháng (12 kỳ/năm).
- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND xã.
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ thông qua các hình thức phù hợp

- Bộ phận thực hiện: Công chức TP-HT
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin.

4.1. Xây dựng và phát sóng chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên sóng truyền thanh của xã.

- Bộ phận thực hiện: Đài truyền thanh xã
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận có liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4.2. Thực hiện tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động, tờ gấp về CCHC.

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa và Thông tin xã và các cơ quan đơn vị liên quan;

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4.3. Thu phát sóng lại chuyên mục CCHC, chuyên mục tuyên truyền nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX) của đài phát thanh tỉnh.

- Bộ phận thực hiện: Đài truyền thanh xã
- Bộ phận phối hợp: Các bộ phận có liên quan

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tổ chức Hội nghị ký kết phối hợp truyền thông và triển khai chữ ký số từ xa, giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt cho cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã

- Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND xã

- Bộ phận phối hợp: Đoàn xã, Các bộ phận có liên quan

- Thời gian thực hiện: Quý I năm 2024.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ trong nguồn kinh phí dự toán giao năm 2024 và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa-Xã hội.

- Làm đầu mối, theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức triển khai thực hiện kế hoạch; đồng thời thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thành phố

2. Văn phòng UBND xã

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử của xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa của xã, trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Công chức Tư pháp-Hộ tịch xã.

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính-Kế toán

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các bộ phận có liên quan và khả năng cân đối của ngân sách xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

5. Đài truyền thanh xã

- Duy trì thực hiện chuyên mục “Cải cách hành chính”;
- Chủ động phối hợp với cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã; Chủ tịch UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện; báo cáo UBND xã kết quả triển khai, thực hiện (*qua bộ phận Văn hóa và Thông tin xã*) **trước ngày 20/10/2024./.**

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MT và các HĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Khoa Lai