

Số: /KH-UBND

Tỉnh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tỉnh Hòa

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 06/3/2024 của UBND thành phố truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND xã Tỉnh Hòa về cải cách hành chính xã Tỉnh Hòa năm 2024; UBND xã Tỉnh Hòa ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt trong quá trình thực thi công vụ liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức.

##### 2. Yêu cầu:

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND xã về cải cách hành chính xã tỉnh Hòa năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 05/3/2024 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã tỉnh Hòa; Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND xã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tỉnh Hòa.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, nghiên cứu, lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, kết quả đạt được trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

### **3. Đối tượng:**

Đối tượng là cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách làm việc trong cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo dự toán năm 2024 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, có thể được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan: Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với điều kiện, yêu cầu thực tiễn của bộ phận mình.

2. Văn phòng UBND xã có trách nhiệm phối hợp với các bộ phận có liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND xã

chỉ đạo, báo cáo UBND thành phố.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tịnh Hòa, yêu cầu cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND TP Quảng Ngãi;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các HĐT xã;
- CB, CC UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Khoa Lai**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TỊNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**DANH MỤC**

**Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 22 /KH-UBND ngày 11/3/2024 của Chủ tịch UBND xã Tịnh Hòa)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và tổ chức về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã	Văn phòng UBND xã	- Mặt trận và các HĐT của xã - Cán bộ, công chức xã - Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã - Các cơ quan thông tấn báo chí - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
2	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và tổ chức.	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Các cơ quan thông tấn báo chí - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã - Các cơ quan thông tấn báo chí - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
4	Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên

<b>II</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>			
1	Tuyên truyền người dân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng UBND xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Bộ phận có liên quan</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> <li>- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã</li> <li>- Đài truyền thanh xã</li> </ul>	Thường xuyên
2	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.	Văn phòng UBND xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Bộ phận có liên quan</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> <li>- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã</li> </ul>	Thường xuyên
3	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	Văn phòng UBND xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Bộ phận có liên quan</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> <li>- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã</li> </ul>	Theo kế hoạch
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính</b>			
1	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND xã</li> <li>- bộ phận VH-TT</li> <li>- Đài truyền thanh xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Bộ phận có liên quan</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> </ul>	Thường xuyên

2	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và Trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các Bộ phận có liên quan - Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến</b>			
1	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	Các bộ phận có dịch vụ công thiết yếu.	- Bộ phận VH-TT - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
2	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022 của HĐND tỉnh.	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Văn phòng UBND xã - Đài truyền thanh xã	Thường xuyên
3	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của xã	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Bộ phận VH-TT - Đài truyền thanh xã - Các cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên
4	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	- Các Bộ phận có liên quan - Cán bộ, công chức xã	- Các Bộ phận có liên quan - Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã - Các cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên

<b>V</b>	<b>Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
1	Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã</li> <li>- Bộ phận VH-TT</li> <li>- Các cơ quan thông tấn báo chí</li> </ul>	
2	Đề nghị UBND thành phố tổ chức tập huấn kiến thức về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa.	Văn phòng UBND xã	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Bộ phận có liên quan</li> <li>- Cán bộ, công chức xã</li> </ul>	